



beta EIGENHEIM

beta Eigenheim GmbH – Postfach 51 27 – 59186 Bergkamen

Zur Information an alle Kunden,
Interessenten und Geschäftspartner

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom:
Unser Zeichen: AK/hl
Unsere Nachricht vom:

Ihr Ansprechpartner: Hannah Lülff
Abteilung: Projektsteuerung
Telefon: 02389/9 240 127
Telefax: 02389/9 240 150
Mobil: ./.
E-Mail: Hannah.Luelf@beta-eigenheim.de

Datum: 17.03.2020

Unsere Zusammenarbeit während der aktuellen Corona-Pandemie

Sehr geehrte Damen und Herren,

eine der derzeit häufigsten Fragen, die Sie sich sicherlich auch stellen, ist für uns: Wie verhalten wir uns angesichts der aktuellen Corona-Pandemie richtig? Da es sich um eine für alle Beteiligten neue Situation handelt, können auch wir auf keinerlei Erfahrungen zurückgreifen.

Unser Ziel ist es, weiterhin unsere Arbeit gut und gewissenhaft auszuführen. Doch steht für uns an erster Stelle die Gesundheit aller.

Aus diesem Grund haben wir unsere Betriebsabläufe an die geänderte Situation angepasst. Für Sie als Kunde / Geschäftspartner bedeutet das konkret:

- Der persönliche Kontakt zu unseren Mitarbeitern soll auf ein Minimum begrenzt werden. Wir bitten Sie, auf andere Wege (z.B. E-Mail, Telefon, Facetime) zurückzugreifen
- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Begutachtung und Bearbeitung von vergleichsweise unwesentlichen Mängeln auf einen späteren Zeitpunkt verschoben wird; wesentliche Mängel werden wie gewohnt bearbeitet.
- Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, stets den empfohlenen Abstand zu anderen Personen einzuhalten. Wir bitten auch Sie, entsprechend Abstand zu halten, wenn Sie auf unsere Mitarbeiter treffen.

Aufgrund der für alle aktuell unklaren Situation ist auch für uns nicht absehbar, wie sich die Situation auf unsere Bauabläufe auswirken wird.

Wir bitten daher bereits jetzt um Ihr Verständnis, dass wir nicht jede Verzögerung zusätzlich individuell ankündigen können.

Wir haben – wie viele andere auch – durch die Schließung der Schulen und Kindertageseinrichtungen zusätzlich zu den bestehenden, normalen Krankmeldungen bereits jetzt erhebliche Arbeitsausfälle zu verkraften.

Wir stehen Ihnen für Fragen gerne per E-Mail und telefonisch zur Verfügung. Sobald die Pandemie überwunden ist, freuen wir uns, erneut mit Ihnen in persönlichen Kontakt zu treten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüßen

Achim Krähling
Geschäftsführer

Hannah Lülff, LL.M.
Projektsteuerin